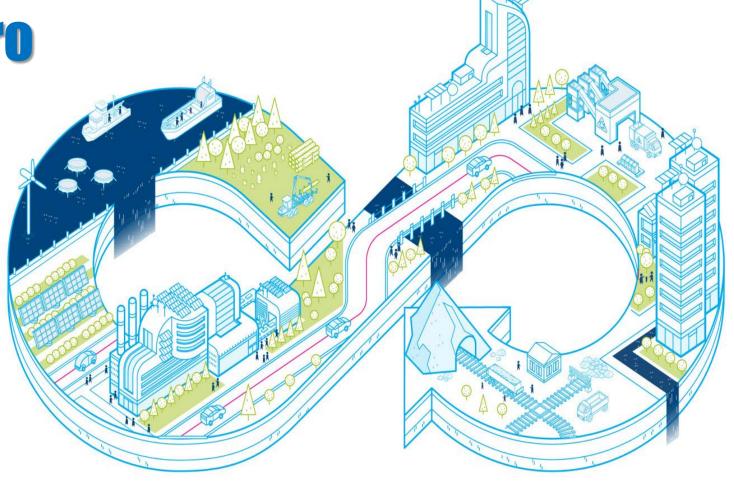


Resumen Financiero

Inversiones

Situación hídrica

Revisión Tarifaria

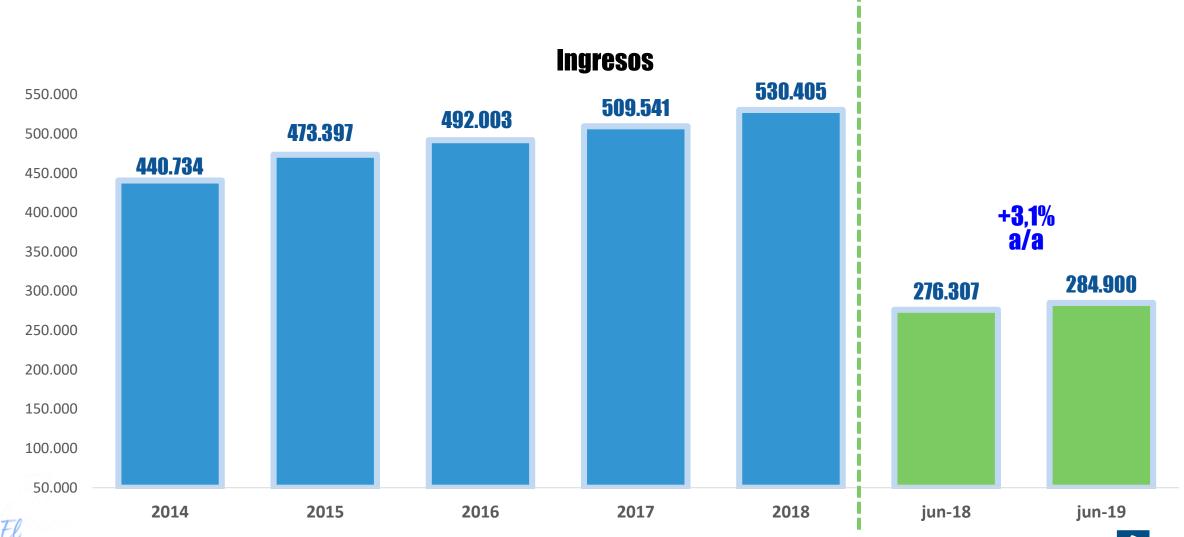






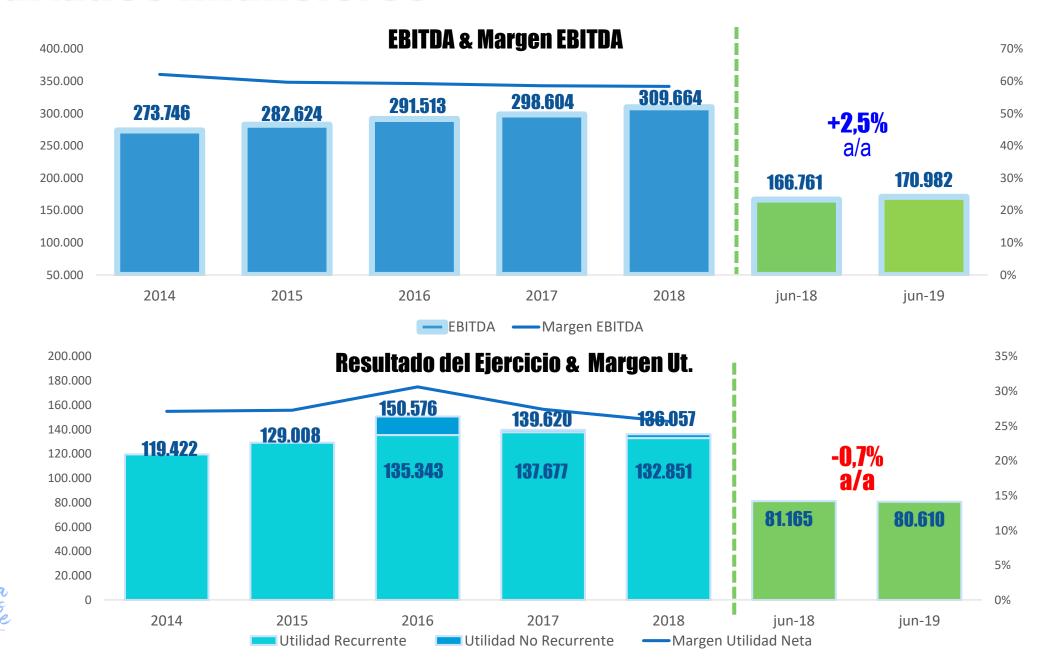


Resultados financieros





Resultados financieros





Ingresos aumentaron en 3,1%

- Los ingresos de la Compañía ascendieron a \$284.900 millones
 - Ingresos Regulados: explicado principalmente por indexaciones tarifarias registradas en el año anterior, parcialmente compensado por menores volúmenes suministrados en Agua Potable y en Aguas Servidas (-0,4% y -0,4% respectivamente).
 - Ingresos no-Regulados: explicado principalmente por mayores ingresos en filiales no sanitarias, asesoría técnica para el segmento agua potable rural, y mayor actividad en modificaciones de infraestructura sanitaria solicitada por clientes, compensado por menor actividad en servicios domiciliarios de clientes.



Costos aumentaron en 4,0%

Materias Primas y Consumibles:

- Mayor costo de venta de materiales por parte de la filial Gestión y Servicios por \$1.016 millones junto a mayor utilización de insumos químicos por \$590 millones.
- Mayor consumo de energía parcialmente compensado por menores tarifas eléctricas producto de la entrada en vigencia de contratos de suministro por clientes libres para 52 recintos de la Compañía.

Otros gastos, por naturaleza:

- Menores costos por gestión de biosólidos por \$380 millones y otros servicios generales por \$269 millones.
- Mayores gastos por consultorías y estudios de \$1.007 millones, mantenciones de equipos y recintos por \$767 millones y costo de venta asociado a mayor actividad en modificaciones de infraestructura sanitaria por \$359 millones.







Proyectos de eficiencia

Proyectos de Incremento en Eficiencia:

Se ha continuado con el desarrollo de proyectos de mejoras de procesos y transformación digital, que han permitido contener y reducir ciertas partidas de costos como las siguientes:

Gestión Biosólidos

Se obtuvo un ahorro de \$380 millones por el uso benéfico de lodos como fertilizante y recuperador de suelos.

Otros Proyectos

Mejoras en los costos de servicios generales y de administración por \$269 millones.

Menores tarifas eléctricas

Ahorros obtenidos como resultado de plan de migración clientes regulados a clientes libres, para 52 recintos de la compañía.



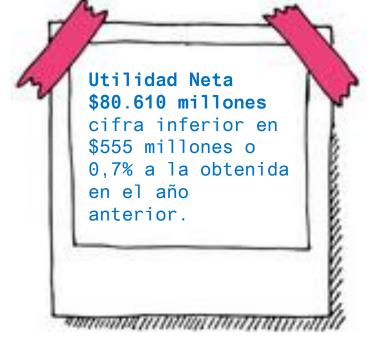


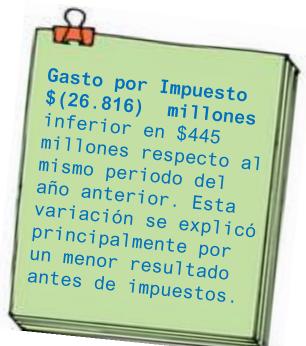


Otros destacados

Otras Ganancias
(Pérdidas)
(S.818) millones
(3.818) millones
(3.818) millones
(3.818) millones
(4.818) millo





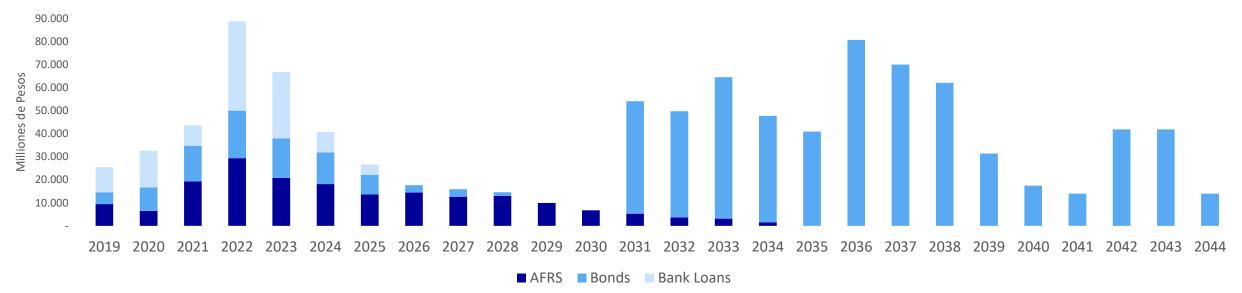






Estructura financiera





- Leverage: 1,8x Límite: 2,0x
- Cobertura de gastos financieros anualizados: 7,0x
- Clasificación de riesgo local: AA+
- Total Deuda Financiera Neta: \$1.015.433 millones
- Ratio Deuda Financiera Neta/EBITDA: 3,2x









Inversiones: una empresa en constante crecimiento

Inversiones a Junio 2019	Millones \$
Construcción de estanque de Pirque	18.640
Renovación de redes de agua potable	5.038
Cogeneración de Biofactoría Mapocho-Trebal	4.096
Reposición de activos de Biofactorías La Farfana y Mapocho-Trebal	3.544
Renovación de redes de aguas servidas	3.132
Tratamientos de nitratos Biofactorías La Farfana y Mapocho-Trebal	2.544
Otras inversiones	23.641
Total	60.635

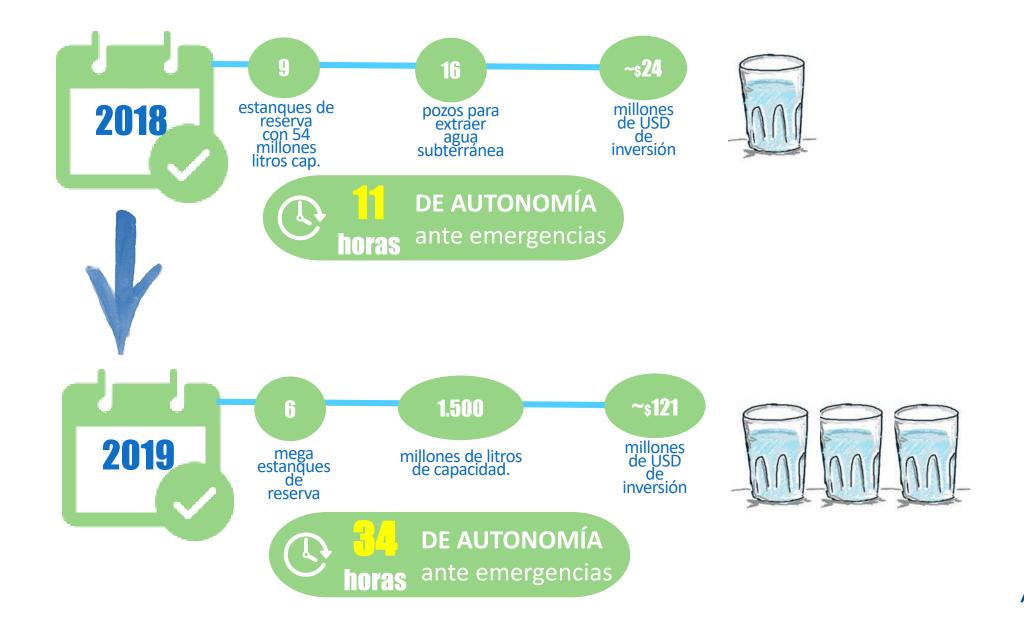
Inversiones a Junio 2019







Proyecto Pirque: triplicando las horas de autonomía



Proyecto Pirque: puesta en servicio a fines de 2019

zona alta

Construcción de las Obras Civiles, Suministro de Equipos, Montaje y Puesta en Servicio, correspondiente a cada uno de los 6 Estanques de Reserva de Agua para consumo humano.



zona baja

Construcción de las Obras Civiles, Suministro de Equipos, Montaje y Puesta en Servicio, Correspondiente a las Obras de Elevación y Vaciado – Estanques de Reserva de Agua para consumo humano.









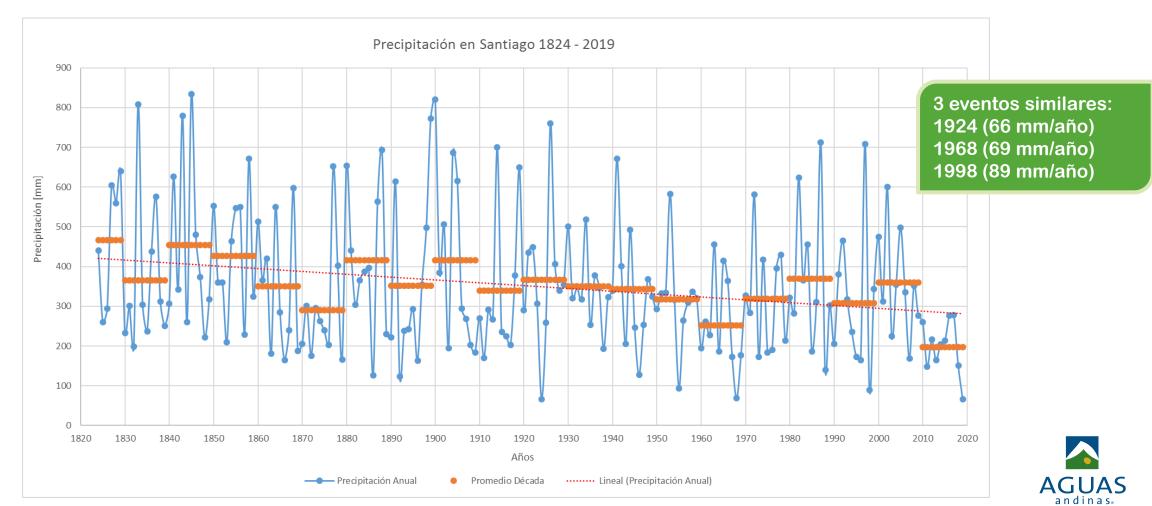
Precipitaciones RM



La sequía que actualmente afecta a la Región Metropolitana, data desde inicios de la década, transformando la década del 2010 en la más seca de los últimos 190 años.



Es así como entre las década de 1820 y 2010, Santiago pasó de tener precipitaciones promedio de 460 a 198 mm/año.

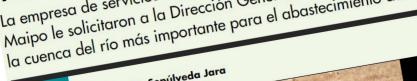


Abordando la escasez hídrica



Aguas Andinas advierte que debemos "priorizar el consumo humano" y que este

La empresa de servicios sanitarios y la Junta de Vigilancia de la Primera Sección del verano será "complicado" La empresa ae servicios sanitarios y la junia de vigilancia de la rrimera sección del Maipo le solicitaron a la Dirección General de Aguas declarar "zona de escasez hídric la cuenca del río más importante para el abastecimiento de agua en Santiago.











Visítanos

Abordando la escasez hídrica

Plan de Eficiencia Hidráulica/Detección de Fugas

Compra de agua cruda en meses de otoño-invierno

Gestión con Municipios y control de fraude

Campañas de concientización masiva

Cierre de embalse El Yeso nov-ago en vez de nov-mar

Uso intensivo de sondajes

Arriendo de derechos de agua adicionales

Perforación y Habilitación de Nuevos Pozos

Compra/arriendo de acciones adicionales a canalistas

Swap de Aguas con regantes

Compra de agua en verano (noviembre a marzo)

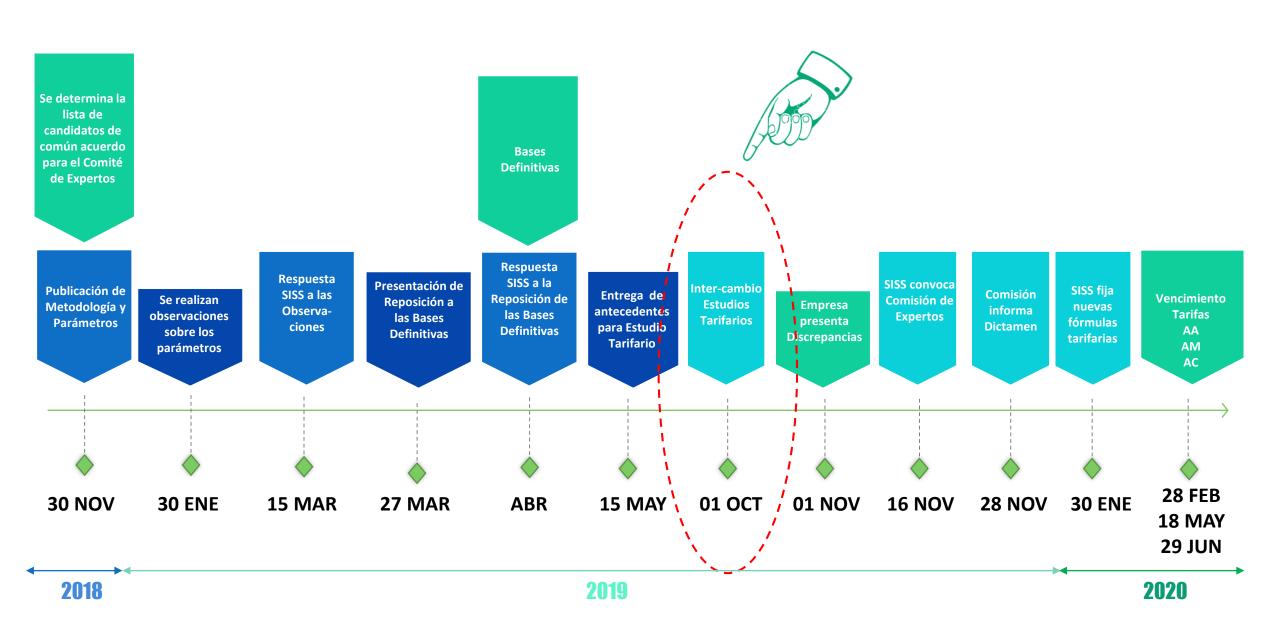
Potabilización de aguas tratadas

Estrategia para corto, mediano y largo plazo

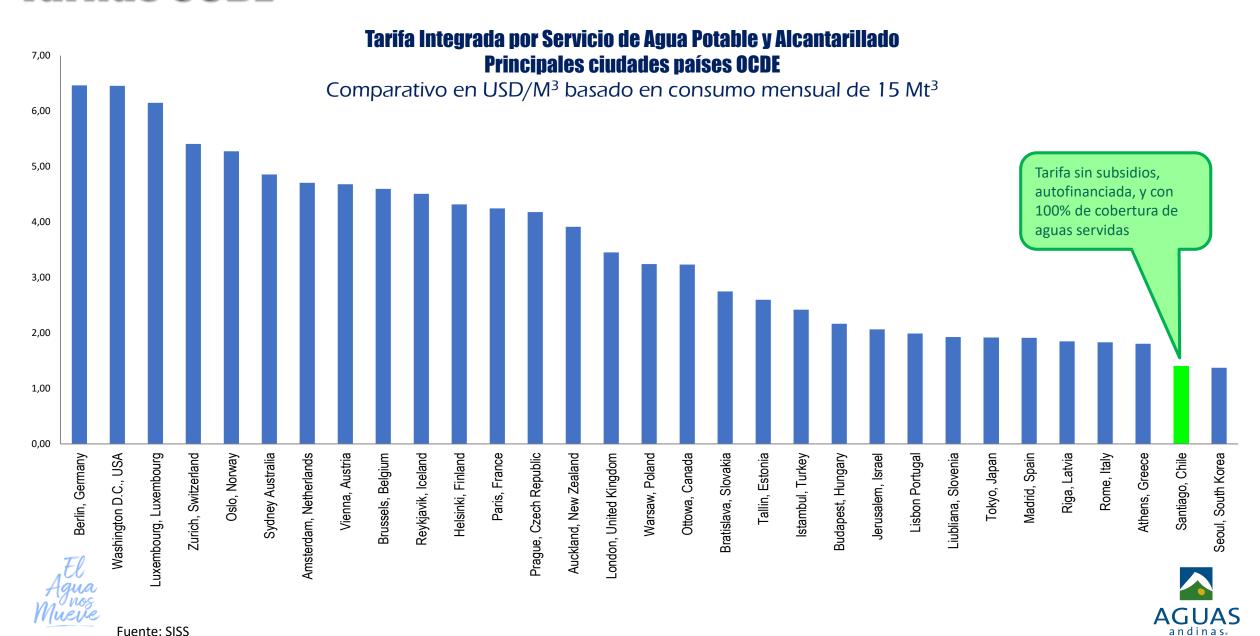




Proceso tarifario 2020-2025



Tarifas OCDE





Antecedentes







Territorio

Centro

- **33** localidades de las regiones de los Lagos (X) y de los Ríos (XIV)
- **232.537** clientes en producción y distribución de agua potable (100%)
- **206.549** clientes en recolección y tratamiento de aguas servidas (94,9%)
- **800** mil habitantes desde Lanco a Futaleufú (600 km)
- **363** trabajadores internos y 370 externos
- **254** sistemas de APR en asistencia técnica



Territorio Sur



Antecedentes





Se produce un derrame de hidrocarburos en la Planta de Producción de Agua Potable de Osorno.

Se activaron los protocolos de seguridad y ESSAL debió suspender el suministro de agua potable, por varios días, a la vez que se hacían las reparaciones necesarias.

Se restituye el servicio progresivamente a contar del 17 de julio, normalizando el suministro para la totalidad de clientes el 21 de julio.





Conoce aquí el monto de tu compensación





Acciones a nivel operativo





Se trasladaron y reemplazaron 140 toneladas de material filtrante



Trabajaron más de 500 personas, entre personal propio de Essal, contratistas y técnicos de Aguas Andinas



La planta de agua potable fue completamente rehabilitada en tiempos muy acotados dada la magnitud de los daños



Temas a nivel corporativo



30/07/19 Renuncia Gerente General Gustavo Gómez Jiménez. En su reemplazo se designó a José Sáez Albornoz



06/08/19 Renuncia de Guillermo Pickering de la Fuente a la Presidencia del Directorio Essal y de Aguas Andinas



09/09/19 En Junta Extraordinaria de Accionistas, se renueva el Directorio de ESSAL, cuya presidencia asume Gustavo Alcalde Lemarie

Impacto Económico

\$2.900 millones

Indemnizaciones automáticas Ley N°19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores

\$300 millones

Menor facturación en días de corte Por definir

Costos e Inversiones Reposición Servicio Por definir

Procedimiento
Voluntario con
SERNAC, por
perjuicios
adicionales

Por definir

Diversas
entidades con
facultades
sancionatorias
podrían aplicar
multas



Existen seguros comprometidos que han sido activados con las respectivas compañías y cuyo ámbito de cobertura está en proceso de análisis y evaluación.



Procesos Legales Originados

- SISS Proceso de Sanción y Proceso Especial de Caducidad
- Sernac Procedimiento Voluntario Colectivo (PVC) y Fiscalización de indemnizaciones automáticas
- Ministerio de Economía Indemnizaciones a micro y pequeñas empresas afectadas
 - Otros procedimientos Administrativos de Sanción: SEC, Seremi de Salud y DGA







Ministerio Público - Investigación penal respecto a eventuales delitos



Corte de Valdivia – Juzgados de Policía Local – Demandas individuales LPDC



Requerimientos de información ambiental y financierolegal



Proceso especial de Caducidad

Res. SISS 2864: Inicia proceso especial para determinar si existe mérito para emitir informe de Caducidad.

Artículo 26° DFL 382/88 Ley General de Servicios Sanitarios

El Presidente de la República, en base a un informe técnico elaborado por la entidad normativa, podrá declarar caducadas las concesiones que se encuentren en explotación:

- a) si las condiciones del servicio suministrado no corresponde a las exigencias establecidas en la ley o en sus reglamentos, o a las condiciones estipuladas en el decreto de concesión respectivo;
 - b) si la concesionaria no cumple el programa de desarrollo;
- c) por incumplimiento del contrato a que se refiere el inciso segundo del artículo 11° y de lo dispuesto en el artículo 32° de la presente ley.

Para la calificación de dichas causales, la entidad normativa deberá considerar la gravedad de sus consecuencias y la reiteración de su ocurrencia.



Proceso especial de Caducidad

La empresa, el día 24 de septiembre, presentó a la SISS su respuesta frente al proceso de caducidad. Argumentos:



Las "condiciones del servicio" que ESSAL suministra **sí corresponden** a las exigencias establecidas



Cumplimiento histórico que Essal ha hecho de sus servicios y Planes de Desarrollo



La interrupción de servicio fue **una sola**, no existe reiteración. Uso forzado del tipo sancionatorio



Correcto desempeño de Essal en comparación con otras empresas concesionarias



Jurisprudencia SISS contempla la caducidad para casos extremos



Capacidad de Essal para enfrentar una contingencia grave y ejecución obras de envergadura en tiempo récord



Caducidad aplicaría por inviabilidad técnica y/o económica (insolvencia): **ESSAL es absolutamente viable** para seguir prestando el servicio en Osorno



Inversiones históricas, obras adicionales y plan de inversiones futuras son de alta magnitud



Proceso especial de Caducidad

La empresa, el día 24 de septiembre, presentó a la SISS su respuesta frente al proceso de caducidad. Argumentos:

La caducidad tiene naturaleza jurídica de sanción. Principios de derecho administrativo sancionatorio: **última ratio, proporcionalidad, razonabilidad,** etc.



Vulneración del *non bis in ídem* en fase "adjetiva" (proceso de multa y expediente de caducidad por idénticos hechos)



Vulneración del *non bis in ídem* en fase "sustantiva" (sanción a empresa y ejecutivos)



Necesidad de un debido proceso. **Pre-juicios**



Anticipación pública de pronunciamientos sin haber oído a la empresa.



Vulneración del principio de objetividad en la fiscalización



